



**שירותי סקיי קול נייד – לוח התעריפים הכללי**

- התעריפים הם תעריפי שימושים בשירות הרט"ן של סקיי קול בתוך ישראל בלבד (כאשר שני הצדדים בישראל). חלק מהשירותים ניתנים בחו"ל בתמחור שונה.
- התעריפים אינם כוללים יעדים של שירותי תוכן; שירותי פרימיום (לרבות בקידומות ייעודיות כגון, 1900, 1901, 1902), וכן שירותים נוספים המחויבים בתשלומים מיוחדים.
- התעריפים במסמך זה נכונים ליום 1.1.2023 ועשויים להשתנות מעת לעת. טרם שימוש בשירות הינך מתבקש לבדוק את התעריף העדכני. סקיי קול רשאית לעדכן ו/או להעלות את תעריפי השימושים מעת לעת, גם במקרה בו השירות או השימוש במועד כלשהו לרבות במועד ההצטרפות לתוכנית היה ללא תשלום.
- המחירים בלוח התעריפים כוללים מע"מ. אם יועלה שיעור המע"מ, ישונו הסכומים בהתאם. (מבלי לגרוע מזכות סקיי קול שלא לבצע הפחתה)
- תעריפי השיחות מחושבים לפי דקה, אלא אם נאמר אחרת.
- לכל שיחה או הודעה מחוץ לרשת סקיי קול, יתווסף תעריף קישור גומלין/השלמת שיחה או הודעה בהתאם.
- לתעריפי השירותים, יתווספו חיובים בגין דקות שיחה (בתוספת קישור גומלין) בהתאם לתוכנית הלקוח.
- השיחות, ההודעות והשירותים המפורטים בלוח תעריפים זה, אינם כלולים בחבילות השירותים בתוכניות השיווק אליה הינך משויך ותחויב בגינם בתשלום נפרד.
- לא כל השירותים ניתנים ב SkyTalk.
- התעריפים חלים על המגזר העסקי והפרטי, למעט אם נאמר אחרת.
- המחיר עשוי להופיע בחשבונית באופן מפוצל (לדוגמא: משלוח SMS למפעילי תקשורת ניחת בישראל, למפעילים ברש"פ ולמפעילים מחוץ לישראל יופיעו בשתי שורות חיוב בחשבונית).
- לוח תעריפים זה אינו כולל את כל השירותים. ככל שקיים שירות שאינו מופיע בתעריפון זה, אנא פנה לשירות הלקוחות.

תעריפי חיוב וקישור גומלין	
תיאור	תעריף
תעריף שיחה בישראל מקו סקיי קול	תעריף תוכנית הלקוח. לשיחות שיעדן מחוץ לרשת סקיי קול יתווסף תעריף קישור גומלין לרשת מפעיל סלולרי או ניח.
תעריף קישור גומלין ברשת מפעיל סלולרי אחר בישראל	7.22 אגורות לדקה
תעריף קישור גומלין ברשת מפעיל ניח בישראל	1.2 אגורות לדקה
שלמת שיחה וידאו ברשת של מפעיל סלולרי אחר בישראל	7.22 אגורות לדקה
תעריף חיוב לחו"ל מקו סקיי קול	בהתאם לתעריפי המפעיל הבינלאומי
תעריף שיחה/השלמת שיחה מקו סקיי קול ליעדים ברשות הפלסטינית ברשתות פלטל, וואטניה ואלגאוול *	1.17 ₪ לדקה בתוספת תעריף שיחה לפי תוכנית הלקוח
(בקידומות: 022, 082 042 092, 056, 059)	
* שיחות לחו"ל ולרשות הפלסטינאית יחויבו בתעריף הנקוב בטבלה וזאת בנוסף לתעריף דקת שיחה בתוכנית (מעבר לחבילת הדקות), תעריפים אלו יתווספו לחיובים בתוכנית. שיחות אלו לא ייספרו לצורך חבילות, הטבות או מדרגות תמחור בתעריפי התוכנית.	



המחיר עשוי להופיע בחשבונית באופן מפוצל, כך שחיוב בגין שיחה ליעדים ברשות הפלסטינאית, יופיעו בשתי שורות חיוב בחשבונית.

התעריפים נכונים ליום 1.1.2023. סקיי קול רשאית לעדכנם מעת לעת. עליך להתעדכן לגבי התעריף העדכני לפני שימוש בפועל בכל אחד מהשירותים.

התעריפים לשיחות מישראל בלבד ליעדים ברשות הפלסטינאית באמצעות הקידומות

התעריפים אינם כוללים יעדים של שירותי תוכן; שירותי פרמיום (לרבות בקידומות ייעודיות כגון 1900, 1901, 1902) וכן שירותים נוספים המחויבים בתשלומים מיוחדים.

תעריפי שיחה ליעדים מיוחדים		
התעריף החל על המתקשר	תיאור	יעד החיוב
ללא חיוב	מוקדי חירום: משטרה, מגן דוד אדום, מכבי אש, פיקוד העורף	102, 101, 100, 112, 110, 104
	חברת חשמל	103
	מוקד חירום לנפגעי רווחה	118
	מוקד עזרה ראשונה נפשית	1201
	נפגעי תקיפה מינית- נשים	1202
	נפגעי תקיפה מינית- גברים	1203
	תעריף תוכנית הלקוח בתוספת קישור גומלין ברשת מפעיל ניח בישראל	מוקדים עירוניים
מוקד דואר ישראל		171
מוקד תלמידים במצוקה		1204
מוקד חירום- פיקוד העורף		1207
זק"א		1220
איחוד הצלה		1221
מוקדים חיוניים בחירום		1255
תעריף דקת שיחה על פי תוכנית הלקוח בתוספת תשלום בסך 2.5 ש"ח לשיחה. ככל שנבחרה אפשרות הפניית השיחה ליעד לאחר קבלת המספר, יחולו תעריפי שיחה לפי תוכנית התעריפים לפי יעד השיחה.	שירות מידע לבירור מספרי טלפון	144/1344
מרגע תחילת השיחה ועד 3.5 הדקות הראשונות של השיחה- תעריף שיחה רגילה בהתאם לתוכנית הלקוח. מעבר ל 3.5 דקות - ללא חיוב	שירות 1700 (קידומת)	1700
תעריף תוכנית הלקוח בתוספת קישור גומלין ברשת מפעיל ניח בישראל	נתב שיחות עסקי- בזק (קידומת)	1599
ללא חיוב	שירות 1800/1801 (קידומת)	1801 / 1800
תעריף דקת שיחה על פי תוכנית הלקוח בתוספת תעריף קישור גומלין לרשת מפעיל סולרי או ניח.	מספרים עסקיים המתחילים בכוכבית ולאחריה ארבע ספרות	*
תעריף דקות שיחה על פי תעריף התוכנית (בתוספת השלמת שיחה) ובתוספת של 0.5 ש"ח לדקה, ולא יותר מ 30 ש"ח לשיחה. מחיר השירות יושמע באחריות הספק בהכרזה בתחילת השיחה.	שירות 1900 (קידומת)	1900
תעריף דקת שיחה בהתאם לתוכנית הלקוח (בתוספת קישור גומלין) בתוספת סכום מירבי עד 50 ש"ח לשיחה. מחיר השירות יושמע באחריות הספק בהכרזה בתחילת השיחה.	שירות 1901 (קידומת)	1901



1902	שירות פרמיום בתעריף פרמיום	תעריף דקת שיחה בהתאם לתוכנית הלקוח (בתוספת קישור גומלין) בתוספת סכום מירבי עד 100 ₪ לשיחה. מחיר השירות יושמע באחריות הספק בהכרזה בתחילת השיחה.
1919	שירותי תוכן למבוגרים בתעריפי פרמיום	תעריף דקת שיחה בהתאם לתוכנית הלקוח (בתוספת קישור גומלין) בתוספת מחיר השירות כפי שיושמע באחריות הספק בהכרזה בתחילת השיחה
#31#	חסימה חד פעמית של שיחה מזוהה*	ללא עלות

- במרבית המכשירים קיימת אופציית חסימת זיהוי חד פעמית באמצעות המכשיר ללא חיוב, על ידי הקשת קוד #31#. אופציה זו באחריות יצרן המכשיר.

מחירון שירותים (ברשת הסלולרית בלבד)	
שם שירות	תעריף
שירות שיחה מזוהה	בשלב זה ללא תשלום. סקיי קול רשאית להתחיל לחייב בגין השירות
שירות שיחה ממתינה	בשלב זה ללא תשלום. סקיי קול רשאית להתחיל לחייב בגין השירות
שירות משיבון	3.9 ₪. שיחות למשיבון יחויבו בהתאם לתעריפי השיחה בתוך רשת סקיי קול. על שיחת המשך מהתא הקולי (בומרינג) יחולו תעריפי שיחה בהתאם ליעד השיחה, לפי תוכנית התעריפים של המנוי.
שירות שיחת ועידה	בשלב זה ללא תשלום. סקיי קול רשאית להתחיל לחייב בגין השירות

- תעריפון זה הוא בגין מחיר השירות. השיחות במסגרת השירות (כגון שיחות למשיבון) יחויבו בהתאם לתוכנית התעריפים של הלקוח.

מחירון שירותי מנוי ופעולות חד פעמיות	
שם שירות	תעריף
דמי מעבר / שינוי תוכנית	עד 29 ₪ לכל קו סלולר (בתוספת חיוב בדמי יציאה וחיובים נוספים על פי תנאי התוכנית ללקוחות עסקיים)
הפסקת שירות לכלל שירותי התקשורת קו טלפון לתקופה של 30-90 יום	ניתן לבצע אחת לשנה ללא עלות. בתקופת ההשהיה ימשיכו חיובים בגין התשלום בהוראת קבע.



סך 9.9 ₪ למנוי לחודש לכל קו	פירוט שיחות קבוע בחשבונית – תעריף חודשי
חשבונית במייל/SMS/אתר סקיי קול- בשלב זה ניתן ללא עלות.	
9.9 ₪	פירוט שיחות חד פעמי לכל קו
9.9 ₪	העתק חשבונית (ללא פירוט שיחות) לכל קו
9.9 ₪ (לא כולל מספר יפה שיחויב לפי המחירון הרלוונטי אותה עת)	שינוי מספר טלפון
9.9 ₪	הצלבת מספרים
9.9 ₪	שינוי שם לקוח
0 ₪	הוספת שם לקוח
79 ₪	העברת בעלות
99 ₪	העברת קו למסלול SkyTalk (ברשת הסלולר בלבד)
49 ₪	הוצאות אכיפת תשלום
9.9 ₪	עמלה חודשית הוראת קבע

תעריפי משלוח הודעות SMS מקווי רט"ן סקיי קול	
תעריף	שם השירות
65 אג' להודעה בתוך רשת סקיי קול (67 אג' להודעה ללקוחות SkyTalk בתוך רשת סקיי קול) במשלוח הודעה למפעילי רט"ן אחרים בישראל יתווסף לסכום זה תעריף קישור גומלין (תעריף קישור גומלין נכון ליום 1.1.2023 עומד על 0.164 אג')*	משלוח SMS למפעילי רט"ן בישראל



1 שם להודעה בתוספת תעריף שליחת הודעות SMS לפי תוכנית הלקוח	משלוח SMS למנוי הרשות הפלסטינאית (לדוגמא: אלג'אוול, ווטניה, פלטל)
3 שם להודעה בתוספת תעריף שליחת הודעות SMS לפי תוכנית הלקוח	משלוח SMS למנוי של מפעיל זר בחו"ל

\*תעריף משלוח ללקוח בסגמנט SME, CORP בתוך רשת סקיי קול הוא 27 אגורות להודעה (לא כולל מע"מ, התעריף כולל מע"מ הוא 31.6 אג''). במשלוח הודעה למפעילי רט"ן אחרים בישראל יתווסף לסכום זה תעריף קישור גומלין (תעריף קישור גומלין נכון ליום 1.1.2023 עומד על 0.14 אג' לא כולל מע"מ. בתוספת מע"מ המחיר הוא 0.164 אגורות)

התעריפים נכונים ליום 1.1.2023. סקיי קול רשאית לעדכן מעת לעת. עליך להתעדכן לגבי התעריף העדכני לפני שימוש בפועל בכל אחד מהשירותים. התעריפים למשלוח הודעות מישראל בלבד התעריפים אינם כוללים יעדים של שירותי תוכן; שירותי פרמיום (לרבות בקידומות ייעודיות כגון 1900, 1901, 1902) וכן שירותים נוספים המחויבים בתשלומים מיוחדים המחיר עשוי להופיע בחשבונית באופן מפוצל (לדוגמא: משלוח SMS למפעילי תקשורת ניחת בישראל למפעילים ברש"פ ולמפעילים מחוץ לישראל יופיעו בשתי שורות חיוב בחשבונית) החיוב יחול גם אם ההודעה לא הגיעה ליעדה.

"הודעה" הכוונה לחלק מההודעה, במקרה בו הודעה אחת תחויב כמספר הודעות.

חלק מהשירותים אינם מיועדים ללקוחות SkyTalk.

**המחירים כוללים מע"מ.**